

## Tiempos de respuesta de solicitudes

**- 1 -**

El titular de los datos realiza la solicitud de derechos ARCO

**- 2 -**

Presta Simple tiene 20 días hábiles para notificar la determinación

**- 3 -**

El titular tiene 10 días para atender la solicitud

**- 4 -**

Presta Simple hará efectiva la determinación dentro de 15 días hábiles después de que se envió la respuesta

**- 4 -**

Se dará por inválida y no presentada la solicitud

\* Si la solicitud es insuficiente o errónea se interrumpe el plazo para hacer el requerimiento al titular dentro de los siguientes 5 días hábiles



Presta Simple  
Créditos pyme  
Tu Brazo Financiero.

Altadena N.16 Colonia Nápoles  
Delegación Benito Juárez Ciudad de México

[www.prestasimple.mx](http://www.prestasimple.mx)

Presta Simple  
Créditos pyme  
Tu Brazo Financiero.



## AVISO DE PRIVACIDAD Y DERECHOS ARCO


GUÍA PARA LA PROTECCIÓN  
DE DATOS PERSONALES



## ¿Qué es el aviso de privacidad?

Es el documento físico o electrónico o en cualquier otro formato, en el que la empresa deja claramente establecido el tipo de información personal que requerirán, y el uso que le darán.

Puedes consultar nuestro aviso de privacidad así:



Ingresa a nuestra página web en [prestasimple.mx](http://prestasimple.mx)

Selecciona "Aviso de privacidad" en el menú principal

Encontraras nuestro Aviso de privacidad y la Solicitud de derechos ARCO



**Dudas o comentarios:**

Envíanos un correo a:  
[contacto@prestasimple.com](mailto:contacto@prestasimple.com)

## Protección de Datos Personales

Los Datos Personales consisten en información relativa a una persona física identificada o identificable expresada en forma numérica o alfabética, gráfica, acústica o de cualquier otro tipo, como tu nombre, RFC, CURP, número de seguridad social, teléfono, puesto, datos de salud, creencias, preferencias sexuales, entre otros.



## ¿Por qué es importante proteger tus datos personales?

Es muy importante que por razones de seguridad cuides tus datos personales ya que puedes exponerte al ROBO de IDENTIDAD, venta de los datos con fines de mercadotecnia o a la invasión de tu privacidad.



## ¿Qué son los derechos ARCO?

Son derechos que te permitirán decidir sobre el uso de tus datos personales.

Estos derechos consisten en:

### ACCEDER:

- Permite al titular acceder a sus datos.
- Solicitar le informen si cuentan con sus datos personales .

### RECTIFICAR:

- El titular podrá solicitar la corrección de datos cuando sean incorrectos o inexactos

### CANCELAR:

- Permite al titular solicitar la eliminación de sus datos personales cuando considere que no están siendo utilizados conforme a la ley.

### OPONER:

- El titular tienen la posibilidad de solicitar a los particulares se abstengan de dar cierto tratamiento a sus datos.

Cada uno de nosotros como titulares o dueños de nuestros datos personales podemos ejercer cualquiera de estos derechos denominados ARCO, ante cualquier persona física, empresa o establecimientos que los utilicen en la prestación de servicios, esto es mediante una:

**SOLICITUD DE PROTECCIÓN DE DERECHOS ARCO**, la cual podras encontrar en la página:

[www.prestasimple.mx](http://www.prestasimple.mx)

