

## Tiempos de respuesta de solicitudes

**- 1 -**

El titular de los datos realiza la solicitud de derechos **ARCO**

**- 2 -**

**Presta Simple** tiene **20 días hábiles** para notificar la determinación

**- 3 -**

El titular tiene **10 días** para atender la solicitud

**- 4 -**

**Presta Simple** hará efectiva la determinación dentro de **15 días hábiles** después de que se envió la respuesta

**- 4 -**

Se dará por **inválida y no presentada** la solicitud

\* Si la solicitud es insuficiente o errónea se interrumpe el plazo para hacer el requerimiento al titular dentro de los siguientes 5 días hábiles



**Presta Simple**  
**Créditos pyme**  
Tu Brazo Financiero.

Altadena N.16 Colonia Nápoles  
Delegación Benito Juárez Ciudad de México

[www.prestasimple.mx](http://www.prestasimple.mx)

**Presta Simple**  
**Créditos pyme**  
Tu Brazo Financiero.



## AVISO DE PRIVACIDAD Y DERECHOS ARCO

GUÍA PARA LA PROTECCIÓN  
DE DATOS PERSONALES



## ¿Qué es el aviso de privacidad?

Es el documento físico o electrónico o en cualquier otro formato, en el que la empresa deja claramente establecido el tipo de información personal que requerirán, y el uso que le darán.

Puedes consultar nuestro aviso de privacidad así:

Ingresa a nuestra página web en [prestasimple.mx](http://prestasimple.mx)

Selecciona "Aviso de privacidad" en el menú principal

Encontraras nuestro Aviso de privacidad y la Solicitud de derechos ARCO



**Dudas o comentarios:**

Envíanos un correo a:  
[contacto@prestasimple.com](mailto:contacto@prestasimple.com)

## Protección de Datos Personales

Los Datos Personales consisten en información relativa a una persona física identificada o identificable expresada en forma numérica o alfabética, gráfica, acústica o de cualquier otro tipo, como tu nombre, RFC, CURP, número de seguridad social, teléfono, puesto, datos de salud, creencias, preferencias sexuales, entre otros.



## ¿Por qué es importante proteger tus datos personales?

Es muy importante que por razones de seguridad cuides tus datos personales ya que puedes exponerte al ROBO de IDENTIDAD, venta de los datos con fines de mercadotecnia o a la invasión de tu privacidad.



## ¿Qué son los derechos ARCO?

Son derechos que te permitirán decidir sobre el uso de tus datos personales.

Estos derechos consisten en:

### ACCEDER:

- Permite al titular acceder a sus datos.
- Solicitar le informen si cuentan con sus datos personales .

### RECTIFICAR:

- El titular podrá solicitar la corrección de datos cuando sean incorrectos o inexactos

### CANCELAR:

- Permite al titular solicitar la eliminación de sus datos personales cuando considere que no están siendo utilizados conforme a la ley.

### OPONER:

- El titular tienen la posibilidad de solicitar a los particulares se abstengan de dar cierto tratamiento a sus datos.

Cada uno de nosotros como titulares o dueños de nuestros datos personales podemos ejercer cualquiera de estos derechos denominados ARCO, ante cualquier persona física, empresa o establecimientos que los utilicen en la prestación de servicios, esto es mediante una:

**SOLICITUD DE PROTECCIÓN DE DERECHOS ARCO**, la cual podras encontrar en la página:

[www.prestasimple.mx](http://www.prestasimple.mx)

